

**ผลการประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมและการจัดบริการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี  
ประจำปีการศึกษา 2561  
โดย งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา กองพัฒนานักศึกษา  
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี**

\*\*\*\*\*

การประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมและการจัดบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ปีการศึกษา 2561 ดำเนินการประเมินผลระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2561 – พฤษภาคม 2562 ซึ่งเป็นการประเมินผล 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการให้คำปรึกษาแนะแนวการใช้ชีวิตและการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา 2) ด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา และ 3) ด้านการรับบริการกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การทำงาน โดยทั้ง 3 ด้าน นี้จะต้องมีผลการประเมินไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามหลักการประกันคุณภาพการศึกษา องค์ประกอบที่ 1 การพัฒนานักศึกษา ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 : การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ในการประเมินผลครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล และใช้เกณฑ์การประเมินผลโดยแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ในการวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้เกณฑ์การให้คะแนนเฉลี่ยในแต่ละระดับชั้นดังนี้

ค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ 4.50 ขึ้นไป หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50–4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50–3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50–2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยต่ำกว่า 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

## ผลการประเมินคุณภาพ การจัดกิจกรรมและการจัดบริการ ปีการศึกษา 2561

กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี ได้ ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ศิษย์เก่า และบุคคลทั่วไป ต่อ คุณภาพการจัดกิจกรรมและการจัดบริการ ปีการศึกษา 2561 โดย แบ่งประเด็นไว้ 3 ด้าน 1) ด้านการให้คำปรึกษาแนะแนวการใช้ชีวิตและการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา 2) ด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา และ 3) ด้านการรับบริการกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การทำงาน ความพึงพอใจของนักศึกษา ศิษย์เก่า และบุคคลทั่วไป ต่อคุณภาพการจัดกิจกรรมและการบริการ ของมหาวิทยาลัย โดยเก็บข้อมูล ตั้งแต่ เดือน สิงหาคม 2561 ถึงเดือน พฤษภาคม 2562 เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการปรับปรุง พัฒนา เพื่อตอบสนองความจำเป็น และต้องการของได้ทันทั่วทั้งที่ กองพัฒนานักศึกษา จึงนำข้อมูลจากการสอบถามมาวิเคราะห์และแปลผล การสำรวจความพึงพอใจออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน N = 958	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	346	36.12
หญิง	612	63.88
<b>ชั้นปี</b>		
ชั้นปีที่ 1	134	13.99
ชั้นปีที่ 2	153	15.97
ชั้นปีที่ 3	216	22.55
ชั้นปีที่ 4	247	25.78
ชั้นปีที่ 5	79	8.25
ศิษย์เก่า	64	6.68
อื่น ๆ เช่น ผู้ปกครองนักศึกษา	65	6.78
<b>คณะ</b>		
ครุศาสตร์	106	11.06
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	205	21.40
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	94	9.81
วิทยาการจัดการ	218	22.76

เทคโนโลยีสารสนเทศ	121	12.63
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	85	8.87
ไม่สังกัดคณะ	129	13.47

จากผู้ตอบแบบสอบถาม มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 958 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาภาคปกติ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 612 คน คิดเป็นร้อยละ 63.88 ของผู้ตอบแบบสอบถาม และส่วนใหญ่ศึกษาอยู่คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 218 คน คิดเป็นร้อยละ 22.76

## ส่วนที่ 2 ประเด็นการให้บริการ

### 1. ด้านการให้คำปรึกษาแนะแนวการใช้ชีวิตและการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.1 การให้เวลาเพิ่มเติมจากชั่วโมงเรียนเพื่อแนะนำหรือตอบข้อสงสัยแก่นักศึกษา	4.45	0.71	มาก
1.2 การติดตามผลการเรียนและการดำเนินชีวิตของนักศึกษา	4.47	0.70	มาก
1.3 การให้คำชี้แนะปรึกษาแก่นักศึกษา	4.50	0.62	มากที่สุด
1.4 การให้ความช่วยเหลือแนะแนววิธีการแก้ไขปัญหาที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา	4.51	0.71	มากที่สุด
1.5 การเอาใจใส่ให้ความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ แก่นักศึกษาด้วยความเต็มใจ	4.60	0.75	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.50</b>	<b>0.69</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามด้านการให้คำปรึกษาแนะแนวการใช้ชีวิตและการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 4.50$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ การเอาใจใส่ให้ความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ แก่นักศึกษาด้วยความเต็มใจ ( $\bar{x} = 4.60$ )

2. ด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2.1 มีช่องทางในการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ ป้ายประกาศ คู่มือวารสาร เป็นต้น	4.51	0.75	มากที่สุด
2.2 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแหล่งงานที่สอดคล้องกับสาขาวิชาที่นักศึกษา กำลังศึกษา	4.10	0.70	มาก
2.3 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาเรียนที่มี ความทันสมัยรวดเร็ว สอดคล้องกับสถานการณ์	4.25	0.72	มาก
2.4 ความสะดวกในการเข้าใช้บริการข้อมูลข่าวสาร เช่น เว็บไซต์มหาวิทยาลัย คณะ กองพัฒนานักศึกษา ประชาสัมพันธ์ข่าว ป้ายประกาศ เป็นต้น	4.60	0.68	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.36</b>	<b>0.71</b>	<b>มาก</b>

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 4.36$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ความสะดวกในการเข้าใช้บริการข้อมูลข่าวสาร เช่น เว็บไซต์มหาวิทยาลัย คณะ กองพัฒนานักศึกษา ประชาสัมพันธ์ข่าว ป้ายประกาศ เป็นต้น ( $\bar{x} = 4.60$ )

### 3. ด้านการรับบริการกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การทำงาน

ประเด็นการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
3.1 กิจกรรมมีความสอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของนักศึกษา	3.90	0.75	มาก
3.2 กิจกรรมที่จัดขึ้นมีความครอบคลุมทั้งประเภทพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ ทางวิชาชีพ ตาม สาขาที่นักศึกษา ศึกษาและเพื่อพัฒนาไปสู่การประกอบอาชีพ	3.75	0.74	มาก
3.3 ความรู้ ทักษะและประสบการณ์ที่ได้รับสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง	3.60	0.78	มาก
รวม	3.75	0.75	มาก

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามด้านการรับบริการกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 3.75$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ กิจกรรมมีความสอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของนักศึกษา ( $\bar{x} = 3.90$ )

#### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

จากการนำข้อมูลการสอบถามความถนัดการประเมินคุณภาพ มาวิเคราะห์ และแปลผลข้อมูลสรุปข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนา ดังนี้

- 1.1 อินเทอร์เน็ตช้า หลุดบ่อยมาก
- 1.2 สถานที่นั่งรอเข้าเรียนมีจำนวนน้อย
- 1.3 ข่าวสารแหล่งงานไม่ค่อยสอดคล้องกับสาขาวิชาที่เรียน

**สรุปผลการประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมและการจัดบริการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี  
ประจำปีการศึกษา 2561**

ลำดับ	ประเด็นการประเมินผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1	ด้านการให้คำปรึกษาแนะแนวการใช้ชีวิตและการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	4.50	มากที่สุด
2	ด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา	4.36	มาก
3	ด้านการรับบริการกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การทำงาน ความพึงพอใจของนักศึกษา คิษย์เก่า และบุคคลทั่วไป	3.75	มาก
<b>ภาพรวม</b>		<b>4.20</b>	<b>มาก</b>

จากการประเมินคุณภาพทั้ง 3 ด้าน ของการประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมและการจัดบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ประจำปีการศึกษา 2561 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก หรือมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.20)

การเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพ การจัดกิจกรรมและการจัดบริการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ลำดับ	ประเด็นการประเมินผล	ค่าเฉลี่ย	
		2560	2561
1	ด้านการให้คำปรึกษาแนะแนวการใช้ชีวิตและการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	4.45	4.50
2	ด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา	4.28	4.36
3	ด้านการรับบริการกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การทำงาน ความพึงพอใจของนักศึกษา คิษย์เก่า และบุคคลทั่วไป	3.59	3.75
<b>ภาพรวม</b>		<b>4.10</b>	<b>4.20</b>

จากการสรุปเป็นรายประเด็นการประเมินผล ระหว่างปี 2560 และ ปี 2561 ค่าเฉลี่ยมีผลการประเมินที่สูงขึ้น และมหาวิทยาลัย ได้มีการการนำข้อเสนอแนะหรือความคาดหวังต่อนักศึกษา มาจัดทำเป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนา ต่อการจัดกิจกรรม และการบริการ

การแก้ไขในการปรับปรุงพัฒนา ต่อการจัดกิจกรรม และการบริการ ปีการศึกษา 2561

ข้อเสนอแนะความคาดหวังในปี 2560	การแก้ไขปรับปรุง 2561	ผู้รับผิดชอบ
ควรปรับปรุงห้องน้ำของมหาวิทยาลัย	ฝ่ายอาคารและสถานที่ตรวจสอบและมีการซ่อมแซมตามอาคารที่นักศึกษา มีการเรียนการสอน เช่น กองพัฒนานักศึกษาจัดทำบันทึกข้อความการสำรวจอาคาร 90 ปี เพื่อให้ฝ่ายอาคารซ่อมบำรุง	ฝ่ายอาคารสถานที่
สถานที่นั่งพักผ่อน หรือนั่งพักรอเรียนในมหาวิทยาลัยมีน้อย	ฝ่ายอาคารและสถานที่ได้เพิ่มเติมโต๊ะที่นั่งให้นักศึกษา อาทิเช่น ใต้ถุน อาคารสำนักงานอธิการบดี	ฝ่ายอาคารสถานที่
สถานที่สำหรับรับประทานอาหารน้อยเกินไป เก้าอี้ ไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	มหาวิทยาลัย จะมีโรงอาหาร แหล่งใหม่ ที่มีเก้าอี้ที่เพียงพอในการหมุนเวียนการพักรับประทานอาหาร	มหาวิทยาลัยราชภัฏ เทพสตรี
อินเทอร์เน็ตช้า ความแรงและเร็วของสัญญาณไม่เพียงพอ และหลุดบ่อย	มอบฝ่ายอาคารศูนย์นวัตกรรมฯ และเทคโนโลยีการศึกษา พิจารณา ดำเนินการ	ฝ่ายอาคารศูนย์นวัตกรรมฯ และเทคโนโลยีการศึกษา
ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์ แต่จะมีปัญหาเสียบ่อย ต้องมีการแก้ไขก่อนที่จะเริ่มเรียน	มอบ ฝ่าย โสตทัศนูปกรณ์ของมหาวิทยาลัย และของคณะ พิจารณา ดำเนินการ	ฝ่ายโสตทัศนูปกรณ์ของมหาวิทยาลัยฯ และของคณะฯ
ควรมีการเพิ่มข้อมูลข่าวสารและการให้บริการเพื่อเสริมทักษะทางด้านวิชาชีพให้กับ	กองพัฒนานักศึกษา จะดำเนินการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ที่ให้บริการเพื่อเสริมทักษะทางด้านวิชาชีพให้กับนักศึกษา เพิ่มเติมสถานที่ประกอบการหรือแหล่งงานที่เหมาะสม ให้มากขึ้น โดยผ่านเว็บไซต์ ของมหาวิทยาลัย ของกองพัฒนานักศึกษา ผ่านทางSocial Network ให้มากขึ้น	กองพัฒนานักศึกษา คณะฯ และหน่วยงานภายใน

จากแนวทางการปรับปรุงในปี 2561 ทำให้ข้อเสนอแนะและคาดหวังของนักศึกษา ในการประเมินของผู้ใช้บริการ มีจำนวนน้อยลง ซึ่งจากการประเมินมี ๓ ข้อ ดังนี้ และกองพัฒนานักศึกษา จะดำเนินการจัดทำแนวทางในการแก้ไข และปรับปรุง ต่อไป

- 1.1 อินเทอร์เน็ตช้า หลุดบ่อยมาก
- 1.2 สถานที่นั่งรอเข้าเรียนมีจำนวนน้อย
- 1.3 ข่าวสารแหล่งงานไม่ค่อยสอดคล้องกับสาขาวิชาที่เรียน



**แนวทางการต่อผู้ที่เกี่ยวข้องในการปรับปรุงพัฒนา ต่อการจัดกิจกรรม และการบริการ  
ปีการศึกษา 2562**

ข้อเสนอแนะความคาดหวังในปี 2561	แนวทางแก้ไขปรับปรุง 2562	ผู้รับผิดชอบ
อินเทอร์เน็ตช้า หลุดบ่อยมาก	มอบฝ่ายอาคารศูนย์นวัตกรรมฯ และเทคโนโลยีการศึกษา ตรวจสอบ และดำเนินการ แต่บางครั้งพบว่าการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต สำหรับนักศึกษา มีผู้ใช้บริการเป็นจำนวนมาก อาจทำให้สัญญาณเกิดความล่าช้าบ้าง	มอบฝ่ายอาคารศูนย์นวัตกรรมฯ และเทคโนโลยีการศึกษา
สถานที่นั่งรอเข้าเรียนมีจำนวนน้อย	มหาวิทยาลัย มีที่นั่งเพิ่มเติม ในส่วนของโรงอาหารใหม่ บริเวณชั้น ๑ อาคารรัตนเทพ เพื่อเป็นการรองรับนักศึกษาในการนั่งรอเวลาเข้าเรียน	มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ข่าวสารแหล่งงานไม่ค่อยสอดคล้องกับสาขาวิชาที่เรียน	กองพัฒนานักศึกษา ได้มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ที่แหล่งงานที่หลากหลาย โดยผ่านเว็บไซต์ ของมหาวิทยาลัย ของกองพัฒนานักศึกษา ผ่านทางSocial Network แต่ในบางครั้งพบว่า แหล่งงานบางส่วนอาจจะไม่ตรงกับสาขาวิชาที่นักศึกษาเรียน	กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี